

RE.BLOOM

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden RE.BLOOM

Versie: juli 2024

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden
- Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes
- Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 5 - Verplichtingen van de opdrachtgever
- Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst
- Artikel 7 - Privacy
- Artikel 8 - Prijzen, betaling en incasso
- Artikel 9 - Betalingsonmacht
- Artikel 10 - Opschorting en ontbinding
- Artikel 11 - Annulering van de opdracht
- Artikel 12 - Overmacht
- Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 14 - Aansprakelijkheid en vrijwaring
- Artikel 15 - Vertrouwelijkheid
- Artikel 16 - Klachtenregeling
- Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord onder:

1.1 *RE.BLOOM*: de eenmanszaak RE.BLOOM, gevestigd te Waalwijk, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 88355330, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw F. van Mensfoort.

1.2 *De opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die RE.BLOOM opdracht verstrekt tot het leveren van diensten en/of producten.

1.3 *De diensten en/of producten*: alle diensten en/of producten, in welke vorm dan ook, op het gebied van leiderschap en positionering (eventueel met behulp van yoga, ademsessies en meditatie), sprekersklussen en aanverwante diensten en/of (digitale) producten, zoals het organiseren van events en de verkoop van e-books, werkboeken en meditaties. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.4 *De overeenkomst*: iedere schriftelijke afspraak tussen RE.BLOOM en de opdrachtgever tot het leveren van diensten en/of producten door RE.BLOOM voor of ten behoeve van de opdrachtgever.

1.5 *Partij of partijen*: respectievelijk RE.BLOOM of de opdrachtgever of respectievelijk RE.BLOOM en de opdrachtgever samen.

1.6 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, niet alleen per briefpost, maar tevens per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door RE.BLOOM gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van RE.BLOOM, maar ook ten behoeve van alle personen die voor RE.BLOOM werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door RE.BLOOM zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventueel inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt door RE.BLOOM uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door RE.BLOOM niet geaccepteerd.

2.4 Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte opgenomen voorwaarden voor.

2.5 Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

2.6 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van RE.BLOOM is van toepassing. RE.BLOOM heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de gewijzigde algemene voorwaarden kunnen dan geen rechten worden ontleend. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. De zakelijke opdrachtgever (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) is gehouden de wijzigingen te accepteren.

2.7 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.8 Indien RE.BLOOM op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van RE.BLOOM zijn geldig voor de in het aanbod en/of de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod en/of de offerte geldig tot 7 dagen na de datum waarop het aanbod en/of de offerte is uitgebracht.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door RE.BLOOM aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem of derden aan RE.BLOOM versterkte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft RE.BLOOM het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief heffingen van overheidswege en in het kader van overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van derden, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht RE.BLOOM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 RE.BLOOM kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden het aanbod en/of de offerte of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door RE.BLOOM gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van RE.BLOOM, komt de overeenkomst tot stand indien RE.BLOOM met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Als de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan RE.BLOOM een opdracht verstrekt, is RE.BLOOM pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4.4 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van RE.BLOOM of zodra RE.BLOOM - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, die RE.BLOOM naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan RE.BLOOM te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan RE.BLOOM zijn verstrekt, heeft RE.BLOOM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Eventuele uitvoeringstermijnen vangen pas aan nadat de opdrachtgever de gegevens aan RE.BLOOM ter beschikking heeft gesteld. RE.BLOOM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat RE.BLOOM is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

5.2 De opdrachtgever is verplicht RE.BLOOM zo snel mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.3 De opdrachtgever is gehouden RE.BLOOM tijdig en kosteloos toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door RE.BLOOM worden uitgevoerd, evenals (sanitaire, facilitaire en technische) voorzieningen, aansluitingen en door RE.BLOOM benodigde materialen. Indien voor een locatie een vergoeding is vereist, draagt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor deze toegang en vergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.4 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van geleverde (digitale) bestanden en/of het bewaren daarvan. RE.BLOOM is niet aansprakelijk voor verloren gegane (digitale) bestanden of het hacken daarvan.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 RE.BLOOM bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

6.2 RE.BLOOM zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. RE.BLOOM heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. RE.BLOOM kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van dienstverlening.

6.3 RE.BLOOM kan zonder voorafgaande kennisgeving aan en zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever bepaalde taken uitbesteden aan derde partijen, indien zij dit wenselijk acht. RE.BLOOM is verantwoordelijk voor de inschatting van geschiktheid van deze derde partijen.

6.4 Is voor de uitvoering van de opdracht of levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn, tenzij het een evenement op een bepaalde datum betreft. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van RE.BLOOM en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.5 RE.BLOOM behoudt zich het recht voor om de naam van de opdrachtgever, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

6.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

6.7 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag, uitvoeringstermijn en/of andere voorwaarden.

6.8 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is RE.BLOOM gerechtigd om deze pas uit te voeren nadat daarvoor akkoord is gegeven door de opdrachtgever. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van RE.BLOOM op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

6.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan RE.BLOOM een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Artikel 7. Privacy

7.1 De gegevens van de opdrachtgever en/of deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derde partijen, tenzij er sprake is van toestemming door de opdrachtgever en/of deelnemers, van een wettelijke verplichting of indien RE.BLOOM voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure.

7.2 RE.BLOOM mag foto's en beeldmateriaal (laten) maken tijdens de dienstverlening (zoals tijdens events of sprekersklussen) waarop de opdrachtgever eventueel zichtbaar is en deze eventueel delen op social media of andere kanalen, tenzij de opdrachtgever herkenbaar op beeld is en/of uitdrukkelijk verklaart hier niet mee akkoord te gaan.

Artikel 8. Prijzen, betaling en incasso

8.1 Alle prijzen die RE.BLOOM hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis-, verblijfs-, locatie-, parkeer-, verzend-, en/of kosten van derde partijen, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.

8.2 Betaling geschiedt op factuurbasis, tenzij anders overeengekomen of vermeld. Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overeengekomen data zijn pas definitief, wanneer de opdrachtgever de (aan)betaling volledig heeft voldaan.

8.3 RE.BLOOM heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien RE.BLOOM dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met RE.BLOOM te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw-verhogingen.

8.4 RE.BLOOM mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan RE.BLOOM, dat in redelijkheid niet van RE.BLOOM kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

8.5 RE.BLOOM behoudt zich te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van opdrachtgever bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

8.6 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

8.7 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.8 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is RE.BLOOM gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

8.9 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft RE.BLOOM zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

8.10 RE.BLOOM is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

8.11 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door RE.BLOOM ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaat.

8.12 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 9. Betalingsonmacht

9.1 RE.BLOOM is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) haar vermogen verliest.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

10.1 RE.BLOOM heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien RE.BLOOM kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

10.2 RE.BLOOM is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

10.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RE.BLOOM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.5 RE.BLOOM behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 11. Annulering van de opdracht

11.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van RE.BLOOM of de opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming RE.BLOOM.

11.2 Indien het door RE.BLOOM uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van RE.BLOOM op enigerlei wijze voortgezet.

11.3 Indien de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan RE.BLOOM een vergoeding verschuldigd van de reeds gemaakte kosten, alsmede een door RE.BLOOM nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gederfde winst. RE.BLOOM heeft het recht voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt in rekening te brengen (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen):

Sprekersklussen en 1 op 1 diensten/coaching:

- alleen de daadwerkelijk gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden door RE.BLOOM bij annulering van de overeenkomst tot 14 dagen voor aanvang van de opdracht;
- 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de opdracht;
- 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering vanaf aanvang van de uitvoering, afhankelijk van het moment van annuleren en de reeds uitgevoerde werkzaamheden door RE.BLOOM;

Overige evenementen op een externe locatie (zoals tickets voor events) of digitale producten of diensten:

- geen restitutie mogelijk daar er sprake is van externe kosten die in het aantal tickets en de daarmee verband houdende ticketprijs zijn verwerkt. Opdrachtgever krijgt bij aanschaf van digitale producten of diensten direct toegang tot deze producten of diensten.

Losse afspraken of meetings:

- 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de afspraak/meeting;
- 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak/meeting.

11.4 In alle gevallen dient de opdrachtgever naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen.

11.5 Indien de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst wenst uit te stellen naar een latere datum, is hij gehouden 25% aan wijzigingskosten over het overeengekomen totaalbedrag per direct te voldoen, alsmede het eventuele prijsverschil tussen het overeengekomen tarief en het op de nieuwe datum geldende tarief. Een verzoek tot wijziging kan enkel tot 7 dagen voor aanvang van de uitvoering gedaan worden. Eventuele kosten van derden, zullen altijd voldaan moeten worden door de klant, ongeacht het moment van wijziging van de uitvoeringsdatum.

11.6 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal RE.BLOOM vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

11.7 RE.BLOOM heeft het recht alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde annuleringsvergoeding.

11.8 RE.BLOOM heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

Opdrachtgever is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die RE.BLOOM niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van RE.BLOOM kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde medewerkers en derde partijen, pandemieën en epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van RE.BLOOM of door RE.BLOOM ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is RE.BLOOM gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van RE.BLOOM en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van RE.BLOOM. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop RE.BLOOM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RE.BLOOM niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12.3 In geval van overmacht zal RE.BLOOM zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

12.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van RE.BLOOM (deels) zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is RE.BLOOM gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

12.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 RE.BLOOM behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

13.2 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door RE.BLOOM ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van RE.BLOOM, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. Deze mogen door opdrachtgever of derden niet worden be- of verwerkt, openbaar worden gemaakt, gekopieerd of geëxploiteerd behalve tot het inwinnen van juridisch oordeel of een expertise ten aanzien van de dienstverlening door RE.BLOOM.

13.3 De inhoud van de volledige website (www.rebloomboutique.nl) adviezen, offertes, overeenkomsten, templates, ontwerpen, concepten, schema's, programma's, strategieën, formats, trainingen en digitale producten en diensten van RE.BLOOM zijn het eigendom van RE.BLOOM of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) bovengenoemde intellectuele eigendommen te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van RE.BLOOM.

13.4 De rechten van intellectueel eigendom welke RE.BLOOM in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

13.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch RE.BLOOM jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

13.6 De opdrachtgever vrijwaart RE.BLOOM tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

13.7 Eventueel verkregen inloggegevens voor een online dienst of product en online producten of diensten zelf, mogen door opdrachtgever nimmer openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt. Deze zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij eventuele schending hiervan wordt de toegang tot de online diensten en producten direct beëindigd, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding of restitutie.

13.8 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van RE.BLOOM heeft RE.BLOOM recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijk vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 In geval de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van RE.BLOOM die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van RE.BLOOM voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door RE.BLOOM gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde bedrag of te factureren bedragen.

14.2 RE.BLOOM is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van RE.BLOOM de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan RE.BLOOM kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.3 Aansprakelijkheid van RE.BLOOM voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, schade door bedrijfstagnatie, letselschade of immateriële schade, is uitgesloten.

14.4 RE.BLOOM is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal RE.BLOOM vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

14.5 Aansprakelijkheid van RE.BLOOM voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. Een zakelijke opdrachtgever dient zich in dat geval direct tot deze derde partij te wenden.

14.6 RE.BLOOM is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie zoals bedoeld in van deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van (medewerkers of inschakelde derde-partijen van) RE.BLOOM, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgevingen of (digitale) diensten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie, gegevens en/(digitale) bestanden of het verloren gaan van informatie, gegevens en/of (digitale) bestanden die RE.BLOOM aan de opdrachtgever heeft geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van RE.BLOOM door de opdrachtgever of derden;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van de opdrachtgever beoogde doelstellingen;
- beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen op basis van adviezen en begeleiding door RE.BLOOM, al dan niet in overleg met RE.BLOOM;
- psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten/letsel naar aanleiding van de dienstverlening van RE.BLOOM (o.a. yoga, ademsessies etc.). Dergelijke klachten dienen te allen tijde onmiddellijk aan RE.BLOOM kenbaar te worden gemaakt;
- een langere (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht de reden die daaraan ten grondslag ligt;
- schade aan (eigendommen van) deelnemers van een event, dan wel aan (eigendommen van) opdrachtgever, die veroorzaakt zijn door het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever.

14.7 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij RE.BLOOM te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

14.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van RE.BLOOM en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid

15.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

15.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15.3 RE.BLOOM zal zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van de opdrachtgever en zich houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zij zal persoonsgegevens nimmer verkopen of aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Zie voor meer informatie de privacyverklaring van RE.BLOOM, te raadplegen via femke@rebloomboutique.nl.

Artikel 16. Klachtenregeling

16.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van RE.BLOOM dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering, (op)levering, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan RE.BLOOM kenbaar te worden gemaakt.

16.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

16.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van RE.BLOOM dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

16.4 RE.BLOOM dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal RE.BLOOM in overleg treden met de opdrachtgever om een passende oplossing te bereiken.

16.5 De opdrachtgever heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van RE.BLOOM.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar RE.BLOOM is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.