

RE.BLOOM

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Privacybeleid RE.BLOOM

Versie: juli 2024

RE.BLOOM respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens RE.BLOOM verwerkt, met welk doel, hoe RE.BLOOM vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is RE.BLOOM, gevestigd te (5143 JL) Waalwijk, aan de Jan van Goyenstraat 19 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 88355330. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw F. van Mensfoort.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met RE.BLOOM via femke@rebloomboutique.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

RE.BLOOM verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat RE.BLOOM zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over minderjarigen, neem dan contact op met RE.BLOOM. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met RE.BLOOM een overeenkomst sluit. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding. Deze gegevens worden verzameld via persoonlijke gesprekken, telefoongesprekken, e-mailcontact of via het contactformulier op de website.

De persoonsgegevens die RE.BLOOM (mogelijk) verwerkt zijn:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens en indien factuuradres afwijkend is, ook het factuuradres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- betaalgegevens;
- bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer);
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan RE.BLOOM, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

RE.BLOOM verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- om jou correct te kunnen aanspreken of aanschrijven met de heer of mevrouw en jouw naam;
- voor het toezenden van het aanbod van RE.BLOOM;
- jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van RE.BLOOM uit te kunnen voeren;
- om de overeenkomst die je met RE.BLOOM bent aangegaan uit te kunnen voeren;
- om jouw betaling af te kunnen handelen;
- om je te informeren over wijzigingen van diensten;
- indien RE.BLOOM hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die RE.BLOOM nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

RE.BLOOM verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met RE.BLOOM hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van RE.BLOOM te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die RE.BLOOM verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Recensies worden verwijderd, zodra RE.BLOOM een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

RE.BLOOM deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting. RE.BLOOM zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van RE.BLOOM een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. RE.BLOOM blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. RE.BLOOM zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten, softwarebedrijven etc.;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van RE.BLOOM;
- betaaldiensten- systemen;
- telecommunicatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar RE.BLOOM mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. RE.BLOOM neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar femke@rebloomboutique.nl. RE.BLOOM zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer RE.BLOOM niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. RE.BLOOM is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

RE.BLOOM wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Cookies

RE.BLOOM maakt op haar website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Deze verklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. De website maakt gebruik van zowel noodzakelijke als analytische cookies. Deze cookies zijn essentieel voor de werking van de website en analytische cookies worden gebruikt om jouw gedrag op de website in kaart te brengen. De cookies die worden geplaatst gebruiken geen persoonsgegevens. Google plaatst, in het kader van Google Analytics, analytische cookies op jouw apparaat, waardoor jouw surfgedrag zichtbaar is. RE.BLOOM kan op deze manier bijhouden hoe gebruikers de website gebruiken, hoeveel bezoekers de website heeft en welke onderdelen het meest bekeken worden.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiemelding. Zodra je alle cookies accepteert, geef je RE.BLOOM toestemming om alle cookies te gebruiken. Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken.

Mocht je vragen hebben over hoe RE.BLOOM cookies gebruikt, neem dan contact op met RE.BLOOM via femke@rebloomboutique.nl.

Social media buttons

Op de website van RE.BLOOM zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken, zoals Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de partijen zelf. RE.BLOOM raadt aan de privacyverklaringen van de desbetreffende partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. RE.BLOOM heeft daar geen invloed op.

Beveiliging

RE.BLOOM gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met RE.BLOOM.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die RE.BLOOM verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. RE.BLOOM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 16 juli 2024. RE.BLOOM heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van RE.BLOOM vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop RE.BLOOM jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.